



**PUNTO 80 DELL'ODG DELLA SEDUTA DEL 21/04/2015**

**DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE n. 585 / DGR del 21/04/2015**

**OGGETTO:**

Sistema di riconoscimento delle Imprese venete Eccellenti nell'erogazione di attività formative. Esiti della sperimentazione di cui alla Dgr n. 1369/2013 e approvazione del modello di attestazione di eccellenza (lr n. 10/1990 - lr n. 3/2009).

### **COMPONENTI DELLA GIUNTA REGIONALE**

Presidente	Luca Zaia	Presente
Vicepresidente	Marino Zorzato	Presente
Assessori	Davide Bendinelli	Presente
	Roberto Ciambetti	Presente
	Luca Coletto	Presente
	Maurizio Conte	Presente
	Marialuisa Coppola	Presente
	Elena Donazzan	Presente
	Marino Finozzi	Presente
	Massimo Giorgetti	Presente
	Franco Manzato	Presente
	Daniele Stival	Presente
Segretario verbalizzante	Mario Caramel	

### **RELATORE ED EVENTUALI CONCERTI**

ELENA DONAZZAN

### **STRUTTURA PROPONENTE**

DIPARTIMENTO FORMAZIONE, ISTRUZIONE E LAVORO

### **APPROVAZIONE:**

Sottoposto a votazione, il provvedimento è approvato con voti unanimi e palesi.

OGGETTO: Sistema di riconoscimento delle Imprese venete Eccellenti nell'erogazione di attività formative. Esiti della sperimentazione di cui alla DGR n. 1369/2013 ed approvazione del modello di attestazione di eccellenza. L.R. n. 10/90 e L.R. n. 3/2009.

NOTA PER LA TRASPARENZA:

Il sistema della Regione del Veneto di attestazione delle Imprese Eccellenti che erogano attività formative attua quanto previsto dalla seconda fase prevista dalla DGR n. 1369/2013 e prende atto degli esiti della prima fase sperimentale. Con il presente provvedimento si approva un modello di attestazione di eccellenza ed il logo collegato a tale iniziativa.

---

L'Assessore Elena Donazzan, riferisce quanto segue.

Per rispondere alle sollecitazioni da parte del mondo imprenditoriale la Regione del Veneto ha avviato, con l'approvazione della DGR n. 1369/2013, un progetto pilota, senza spesa a carico del bilancio regionale, finalizzato alla creazione di un sistema di attestazione di Imprese venete Eccellenti le quali si distinguono per il trasferimento sul territorio dei risultati dei propri processi di Ricerca ed Innovazione attraverso la realizzazione di attività formative. Tale provvedimento ha voluto pertanto rispondere ad un'esigenza emersa da parte del mondo imprenditoriale di riconoscibilità all'esterno dell'investimento effettuato nella formazione e delle competenze autonomamente sviluppate in tale settore, al fine di sviluppare un sistema di riconoscimento che potesse ricomprendere le realtà formative imprenditoriali che non rientrano tra le finalità della L.R. n. 19/2002 relativa agli Organismi di formazione accreditati.

Con il succitato provvedimento della Giunta Regionale n. 1369/2013 è stato approvato un Avviso pubblico per la presentazione di candidature per partecipare ad un progetto sperimentale finalizzato alla definizione di un sistema di attestazione di merito della formazione erogata dalle imprese nel territorio Veneto. Il sistema di attestazione delle Imprese Eccellenti presenti nel Veneto ha come finalità principale quella di far emergere in modo sistematico delle realtà molto importanti del tessuto economico veneto le quali, a latere delle attività collegate al proprio *core business*, eccellono anche nell'erogazione di attività formative con relativo trasferimento di *know-how* sul territorio veneto e di crescita del capitale umano.

Da ciò discende per il sistema veneto un arricchimento molto rilevante in termini di competenze acquisite e di esperienze maturate. Innovazione e Formazione è un binomio vincente che permette alle imprese di aumentare la propria competitività e qualità del lavoro. Attraverso il sistema di attestazione di Eccellenza, proposto con il presente provvedimento, si vuole pertanto dare rilievo a quelle imprese venete che dimostrano una crescita professionale ed una capacità di riqualificarsi, di innovare e di innovarsi anche attraverso l'impiego di una leva di sviluppo quale la formazione.

La fase di sperimentazione ex DGR n. 1369/2013 ha coinvolto 20 Soggetti rappresentativi di diversi settori produttivi dislocati sul territorio regionale. I contributi apportati da tali Soggetti hanno permesso di valutare l'effettiva sostenibilità e coerenza dei requisiti proposti nell'Allegato A alla DGR n. 1369/2013. Tali contributi hanno inoltre consentito di fare una riflessione sulla normativa regionale vigente in materia di formazione professionale ricomprendendo anche queste realtà formative che, pur sviluppandosi autonomamente al di fuori del sistema di formazione professionale tradizionalmente inteso, apportano un considerevole valore aggiunto alla crescita del territorio regionale.

Il modello di attestazione di Eccellenza, **Allegato B** alla presente DGR, è stato elaborato considerando gli esiti della sperimentazione e prevede dei requisiti specifici distinti in due classi: quelli minimi essenziali che devono necessariamente essere soddisfatti per ottenere l'attestazione di "Impresa Eccellente che fa

formazione” e quelli avanzati che, pur non essendo obbligatori, possono esprimere dei livelli di qualità aggiuntivi.

Requisiti minimi essenziali:

- Esperienza nell'erogazione di attività formativa per utenti interni e/o esterni negli ultimi 24 mesi dalla data di presentazione dell'istanza;
- Esistenza di un disciplinare relativo all'erogazione e al controllo dei processi formativi;
- Risorse professionali dedicate alla formazione;
- Locali e strumenti per l'erogazione degli interventi formativi;
- Rapporti con il territorio in particolare con il mondo scolastico e formativo;
- Impresa socialmente responsabile.

Requisiti avanzati non obbligatori:

- Realizzazione di attività di Ricerca ed Innovazione;
- Adozione di sistemi di gestione aziendale;
- Titolarità di brevetti;
- Presenza di certificazione di prodotto.

Con il presente provvedimento si propone pertanto alla Giunta regionale di approvare l'Avviso per la presentazione di istanze per acquisire l'attestazione di eccellenza di cui all'**Allegato A**, parte integrante e sostanziale al presente provvedimento.

Al fine di garantire un'immediata riconoscibilità delle Imprese Eccellenti, si ritiene opportuno, inoltre, individuare un "logo" identificativo specifico per tale progetto. Ai lavori preparativi di tale iniziativa ha preso parte anche la Sezione Comunicazione ed Informazione che con nota del 06/02/2014 ha approvato il logotipo proposto dalla Sezione Formazione. Con il presente provvedimento si propone, pertanto, l'approvazione di un modello di logo recante la dicitura "Impresa selezionata dalla Regione del Veneto per l'eccellenza nella formazione" come individuato nell'**Allegato B**, parte integrante e sostanziale al presente provvedimento.

Il relatore conclude la propria relazione e propone all'approvazione della Giunta regionale il seguente provvedimento.

#### LA GIUNTA REGIONALE

- Udito il relatore, il quale dà atto che la struttura proponente ha attestato l'avvenuta regolare istruttoria della pratica anche in ordine alla compatibilità con la vigente legislazione statale e regionale;
- Vista la L.R. n. 10/1990 e s.m.i. "Ordinamento del sistema di formazione professionale e organizzazione delle politiche regionali del lavoro";
- Vista la L.R. n. 19/2002 e s.m.i. "Istituzione dell'elenco degli Organismi di Formazione accreditati";
- Vista la L.R. n. 3/2009 e s.m.i. "Disposizioni in materia di occupazione e mercato del lavoro";
- Visto l'art. 2, comma 2, della L.R. n. 54 del 31 dicembre 2012;

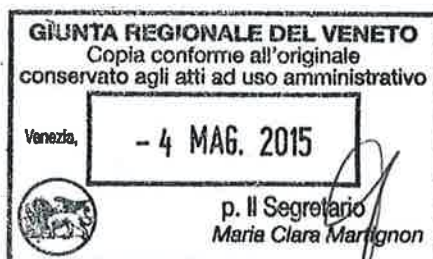
#### DELIBERA

1. di approvare le premesse quali parte integrante del presente provvedimento;
2. di approvare l'Avviso pubblico per la presentazione di istanze per l'attestazione di Impresa Eccellente nella formazione di cui all'**Allegato A**, parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
3. di approvare il modello operativo relativo all'attestazione di Eccellenza ed il logo "Impresa selezionata dalla Regione del Veneto per l'eccellenza nella formazione", di cui all'**Allegato B**, parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
4. di incaricare il Direttore della Sezione Formazione dell'adozione di ogni ulteriore e conseguente atto relativo alle attività oggetto del presente provvedimento;
5. di affidare la valutazione delle istanze alla Sezione Formazione;
6. di dare atto che la presente deliberazione non comporta spesa a carico del bilancio regionale;

7. di incaricare la Sezione Formazione dell'esecuzione del presente atto;
8. di dare atto che il presente provvedimento è soggetto a pubblicazione ai sensi dell'art. 26 comma 1 del D. Lgs. 14 marzo 2013, n. 33;
9. di pubblicare la presente deliberazione nel Bollettino ufficiale della Regione.

IL SEGRETARIO  
F.to Avv. Mario Caramel

IL PRESIDENTE  
F.to Dott. Luca Zaia







**REGIONE DEL VENETO**

giunta regionale – 9<sup>a</sup> legislatura

**ALLEGATO A Dgr n. 585 del 21 APR. 2015** pag. 1/1



Sistema di attestazione di Eccellenza delle Imprese Venete che fanno formazione

## **AVVISO PUBBLICO**

- Con il provvedimento n. ....del ..... la Giunta Regionale ha stabilito l'apertura dei termini per la presentazione di istanze per il rilascio dell'attestazione di Eccellenza delle Imprese venete che erogano attività formative.
- I soggetti ammessi alla presentazione delle istanze, i requisiti di ammissibilità le procedure ed i criteri di valutazione sono esposti nel Modello operativo, Allegato B alla Delibera di approvazione del presente Avviso.
- Le domande di rilascio dell'attestazione di Eccellenza delle Imprese venete che erogano attività formative dovranno essere trasmesse inviando una PEC all'indirizzo di Posta Elettronica Certificata della Regione del Veneto, [protocollo.generale@pec.regione.veneto.it](mailto:protocollo.generale@pec.regione.veneto.it) con le modalità esplicitate nel Modello, Allegato B alla Delibera di approvazione dell'Avviso, dalla data di pubblicazione del presente Avviso sul Bollettino Ufficiale della Regione del Veneto.
- Per ulteriori informazioni è possibile rivolgersi alla Sezione Formazione all'indirizzo mail [accreditamento.formazione@regione.veneto.it](mailto:accreditamento.formazione@regione.veneto.it) oppure dal lunedì al venerdì dalla 9.00 alle 13.00 ai seguenti recapiti telefonici: 041 2795136-5109-5096-5069.

**IL DIRETTORE**  
Dott. Santo Romano





**ATTESTAZIONE IMPRESE ECCELLENTI: MODELLO OPERATIVO****1. OBIETTIVI**

L'attestazione di Eccellenza si propone di mettere in rilievo le realtà formative imprenditoriali attraverso l'introduzione di un sistema di attestazione delle imprese eccellenti nell'erogazione di attività formative caratterizzato dalla definizione di una serie di parametri oggettivi. L'obiettivo è pertanto quello di riconoscere l'eccellenza nell'erogazione di attività formative anche da parte di quei Soggetti che non hanno l'attività di formazione e/o consulenza come mission aziendale ma utilizzano la formazione come leva strategica per la crescita dell'impresa e per diffusione di conoscenza sul territorio.

Le Imprese che saranno selezionate per l'Eccellenza nella formazione potranno dare visibilità all'esterno di tale attestazione attraverso l'utilizzo del logo di cui al successivo punto 4.

**2. SOGGETTI AMMESSI ALLA PRESENTAZIONE DELLE ISTANZE**

Le proposte di candidatura possono essere presentate da Imprese che hanno la sede legale/principale sul territorio regionale del Veneto, di produzione di beni e servizi, che siano in possesso dei requisiti di cui al punto 3. Saranno ritenute inammissibili le istanze presentate da Soggetti che hanno come obiettivo aziendale principalmente attività di formazione e/o consulenza.

**3. REQUISITI**

I requisiti specifici, indicati nella tabella che segue, sono distinti in due classi:

- di **Base** (indicati con la lettera **B**) sono i requisiti che devono necessariamente essere soddisfatti ottenere l'Attestazione di Eccellenza;
- **Avanzati** (indicati con la lettera **A**) sono i requisiti il cui soddisfacimento pur non essendo obbligatorio esprime, in termini di punteggio aggiuntivo, il livello qualitativo dell'Impresa Eccellente.

REQUISITI	CLASSE A/B	DESCRIZIONE DEI REQUISITI MINIMI
Esperienza nell'erogazione di attività formative per utenti interni e/o esterni.	B	L'impresa deve dimostrare di aver erogato <b>250 ore</b> di attività <b>formative frontali e/o laboratoriali</b> inerenti la peculiarità del/i prodotto/i trattato/i dall'azienda e/o i processi aziendali. Non rientra in questo ambito la formazione obbligatoria (ad esempio quella in materia di sicurezza), bensì la formazione che ha l'obiettivo di migliorare il processo produttivo e quindi il prodotto finale. Tale attività formativa, documentata da progetti, registri o altro, deve essersi conclusa nel corso degli ultimi 24 mesi antecedenti alla presentazione della domanda di partecipazione al sistema di attestazione regionale.
Disciplinare relativo all'erogazione e al controllo dei processi	B	Prassi/procedura formalizzata che descriva la gestione dei processi formativi dal momento della progettazione dell'intervento formativo alla gestione dei feedback conclusivi. Ad esempio: <ul style="list-style-type: none"><li>• analisi fabbisogni;</li><li>• progettazione;</li></ul>



formativi.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• gestione;</li> <li>• monitoraggio risultati;</li> <li>• verifica coerenza obiettivi formativi con finalità e risultati;</li> <li>• misurazione della performance;</li> <li>• Riesame della Direzione.</li> </ul>
Risorse professionali dedicate alla formazione.	B	<p>Delle risorse umane dedicate alla formazione, il soggetto deve descrivere le funzioni svolte quali, ad esempio, progettazione, coordinamento, docenza delle attività formative, indicando i titoli di studio e professionali posseduti.</p> <p>Deve essere evidenziata e quantificata la partecipazione attiva di personale interno all'impresa nel percorso formativo. L'impresa, inoltre, deve dimostrare di possedere una metodologia attraverso la quale vengono individuati in modo oggettivo i criteri di selezione delle risorse professionali dedicate alla formazione.</p> <p>Almeno una risorsa umana che abbia l'incarico di coordinatore delle attività formative dell'impresa</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p>Sistema applicato di selezione dei formatori e di verifica del gradimento (<i>customer satisfaction</i>) da parte degli utenti coinvolti, ossia i discenti ed i tutor d'aula.</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p>Tutor d'aula, facilitatore dell'attività formativa, che accompagni discenti e docenti nelle attività per migliorare il successo formativo.</p>
Locali e strumenti per l'erogazione degli interventi formativi.	B	<p>L'impresa deve dimostrare di possedere, in proprietà o in possesso con atto formalizzato, dei locali adeguati per erogare attività formativa (aule, laboratori, ecc).</p> <p>Almeno un'aula formativa specifica dedicata alla formazione.</p> <p>Descrivere anche se e di quale dotazione multimediale dispone (videoproiettore, pannello lcd, wi-fi, FAD, LIM, etc).</p> <p>Descrivere se e quali metodologie e strumentazioni innovative vengono utilizzate per fare formazione.</p>
Rapporti con il territorio in particolare con il mondo scolastico e formativo	B	<p>In un'ottica di crescita del territorio, viene richiesta la dimostrazione con evidenze oggettive quali: convenzioni, <u>almeno 3</u> protocolli di intesa o partenariati con gli altri attori del sistema dell'innovazione: Scuole, Università, Centri di Ricerca, o Enti Locali.</p>
Impresa socialmente responsabile.	B	<p>L'impresa deve dimostrare di possedere il Bilancio sociale o il Codice Etico oppure di essere Impresa socialmente responsabile, ossia impresa che in base alla griglia di autovalutazione supera la soglia minima prevista dal set di requisiti definiti dalla Regione del Veneto e Unioncamere del Veneto (la griglia dei requisiti minimi è pubblicata nel portale <a href="http://www.orientamentoveneto.it/responsabilita-sociale-d-impresa">http://www.orientamentoveneto.it/responsabilita-sociale-d-impresa</a> nella pagina dedicata al Progetto CSR Veneto <a href="http://www.piusaipiuvai.it/csr.html">http://www.piusaipiuvai.it/csr.html</a>).</p> <p>Il set di indicatori potrebbe subire modifiche secondo quanto condiviso nell'ambito del progetto interregionale/transnazionale "Creazione di una rete per la diffusione della Responsabilità Sociale d'Impresa" di cui la Regione del Veneto è capofila e che vede coinvolte anche le Regioni Abruzzo, Friuli Venezia Giulia, Lazio, Liguria, Lombardia, Marche, Piemonte, Puglia, Sardegna, Umbria, Toscana e Valle d'Aosta oltre al</p>



		Ministero dello Sviluppo Economico e al Ministero del Lavoro.
Attività di Ricerca ed Innovazione.	A	Presenza di investimenti nella Ricerca e Innovazione di almeno il 2% dei costi a bilancio negli ultimi due anni, se prevista una voce a bilancio specifica, o descrizione delle modalità attraverso le quali le attività di Ricerca ed Innovazione vengono realizzate e loro quantificazione. In alternativa dovrà essere data evidenza di piani di investimento, formalmente approvati, collegati alla Ricerca e Innovazione.
Adozione di sistemi di gestione aziendale.	A	Possesso di un sistema di gestione aziendale ad esempio ISO 9001, EMAS, OHAS 18001, ISO 14000 o SA8000.
Titolarità di brevetti	A	Possesso di brevetti registrati ex Sezione IV del Capo II del D. Lgs 10 febbraio 2005, n. 30 o per le invenzioni nel settore biotecnologiche D.L. 10 gennaio 2006, n. 3 e s.m.i. Possesso di accordi di licenze incrociate su brevetti
Presenza di certificazione di prodotto	A	Certificazione di conformità dei prodotti alle norme di riferimento attraverso test e prove da parte di Enti e Laboratori preposti.

#### 4. LOGO DELLE IMPRESE ECCELLENTI E MODALITÀ DI UTILIZZO

Il logo può essere utilizzato solo dalle Imprese che abbiano ottenuto l'attestazione di Eccellenza della formazione con decreto del Direttore della Sezione Formazione.

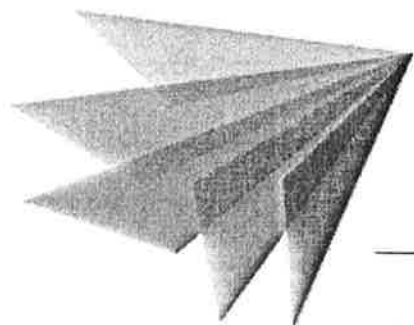
Il logo non può essere utilizzato in una forma modificata rispetto al modello indicato di seguito nel presente documento.

Il logo deve essere utilizzato in modo corretto. È ritenuto scorretto l'uso del logo qualora questo possa trarre in inganno i destinatari dell'informazione.

Nelle ipotesi di accertato uso scorretto del logo potranno essere attivate procedure sanzionatorie specifiche.

Il logotipo oggetto del presente provvedimento può essere utilizzato in tutti i contesti promozionali, ovvero - a titolo esemplificativo e non esaustivo - pubblicazioni, opuscoli informativi, inserzioni pubblicitarie, cartellonistica interna ed esterna, banner pubblicitari sul web, in testa e in coda di prodotti audiovisivi, ecc.

Il suo utilizzo dovrà rispettare le dimensioni minime ed i posizionanti, funzionali a garantire al logo la massima evidenza e leggibilità, indicati nella guida tecnica disponibile sul sito della Regione del Veneto al seguente link <http://www.regione.veneto.it/web/formazione/accreditamento>.



**migliori  
si diventa**

Impresa selezionata  
dalla Regione del Veneto  
per l'eccellenza nella formazione



## 5. PROCEDURE E CRITERI DI VALUTAZIONE

Le istanze saranno valutate in ordine cronologico di arrivo. Le istanze saranno ritenute inammissibili qualora non siano rispettate le modalità ed i termini per la presentazione delle istanze di cui al punto successivo, ed i requisiti di cui al punto 2.

Il mancato rispetto di anche uno solo dei requisiti di base comporta il rigetto dell'istanza. Per ottenere l'Attestazione di Eccellenza l'Impresa deve soddisfare tutti i requisiti di base.

Le modalità di soddisfazione dei requisiti di Attestazione si basa sul principio delle evidenze oggettive, sulla base di quanto trasmesso dal soggetto proponente. Per verificare la veridicità di quanto dichiarato nelle istanze di ammissione all'Eccellenza potranno essere effettuati delle verifiche in loco.

Le Imprese sono invitate a trasmettere tempestivamente le eventuali comunicazioni compresi i quesiti relativi alla redazione della modulistica oggetto del presente bando. Nel caso venisse evidenziato l'interesse generale del quesito e della relativa risposta, si provvederà alla pubblicazione dello stesso nello spazio riservato alle FAQ nella pagina del sito istituzionale dedicato all'accreditamento <http://www.regione.veneto.it/web/formazione/accreditamento>.

## 6. MODALITA' E TERMINI DI PRESENTAZIONE DELLE ISTANZE

La presentazione delle istanze di attestazione potrà avvenire per via telematica inviando una PEC all'indirizzo di Posta Elettronica Certificata della Regione del Veneto, [protocollo.generale@pec.regione.veneto.it](mailto:protocollo.generale@pec.regione.veneto.it) (per le modalità di invio della PEC si consulti il seguente link: <http://www.regione.veneto.it/web/affari-general/pec-regione-veneto>), in qualunque momento dalla data di pubblicazione del presente Avviso sul Bollettino Ufficiale della Regione del Veneto. L'istanza deve essere sottoscritta con firma digitale (estensione .pdf.p7m).

Nell'oggetto del messaggio di posta elettronica deve essere indicato "Avviso istanze attestazione eccellenza imprese" e, all'inizio del messaggio, l'ufficio destinatario competente per materia, nel caso specifico "Sezione Formazione".

La Sezione Formazione è a disposizione degli operatori per fornire le eventuali informazioni necessarie. Le informazioni possono essere richieste ai seguenti recapiti telefonici: 041 279 5136 – 5069 – 5109- 5096. Tutta la documentazione è disponibile nel sito internet: [www.regione.veneto.it](http://www.regione.veneto.it)

## 7. INDICAZIONE DEL FORO COMPETENTE

Per tutte le controversie che si dovessero verificare si elegge quale foro competente quello di Venezia.

## 8. INDICAZIONE DEL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO AI SENSI DELLA LEGGE N. 241/1990 E S.M.I

Il responsabile del procedimento ai sensi della L. 241/1990 è il dott. Santo Romano – Direttore Sezione Formazione.

## 9. TUTELA DELLA PRIVACY

Tutti i dati personali di cui l'Amministrazione venga in possesso in occasione dell'espletamento del presente procedimento verranno trattati nel rispetto del D.Lgs. 196/03 "Codice in materia di protezione dei dati personali".